

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 22 tháng 06 năm 2021

THƯ MỜI

Viết bài hội thảo khoa học cấp Quốc gia
“Tương lai của ngành Ngân hàng trong kỷ nguyên Trí tuệ nhân tạo”
“The Future of Banking in the Age of Artificial Intelligence”

Kính gửi:

- Các nhà nghiên cứu, các giảng viên;
- Các nhà hoạch định chính sách, các nhà quản lý nhà nước, các nhà quản lý đang làm việc ở các doanh nghiệp, các tổ chức và định chế tài chính;
- Các nghiên cứu sinh

Chỉ cách đây vài năm, trí tuệ nhân tạo (Artificial Intelligence-AI) chỉ là một sản phẩm của khoa học viễn tưởng. Tuy nhiên, trong những năm gần đây chính nhờ sự phát triển của công nghệ, AI hiện nay đã trở thành một trong những công cụ hữu hiệu trong phát triển kinh doanh của mọi loại hình doanh nghiệp. Ứng dụng AI có thể giúp các doanh nghiệp giảm chi phí vận hành, giảm thiểu sai sót, gia tăng thị phần tiêu thụ của các sản phẩm dịch vụ và đặc biệt nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng. Do đó, có thể thấy được tiềm năng phát triển của AI trong việc thúc đẩy tăng trưởng doanh thu và lợi nhuận của doanh nghiệp sẽ là rất lớn.

Trong ngành ngân hàng, AI hiện đã được ứng dụng rộng rãi trong nhiều mảng hoạt động khác nhau. Ví dụ, ở mảng kinh doanh, các ngân hàng sử dụng chatbots để tự động hóa các tương tác với khách hàng. Tại mảng vận hành, các ngân hàng sử dụng AI để phát hiện gian lận và chấm điểm tín dụng. Tại mảng hỗ trợ vận hành, AI đang được sử dụng để thúc đẩy quá trình tự động hóa hoạt động ngân hàng. Mặc dù đã có những tín hiệu về xu hướng gia tăng ứng dụng của AI nhưng tương lai của hoạt động ngân hàng với AI vẫn chưa thể đoán trước được.

Vì vậy, Khoa Ngân hàng thuộc Trường Đại học Kinh tế TP. Hồ Chí Minh chính thức tổ chức hội thảo SOBC 2021 với chủ đề “Tương lai của ngân hàng trong kỷ nguyên Trí tuệ nhân tạo” nhằm mục tiêu tạo ra một diễn đàn trao đổi và chia sẻ kết quả nghiên cứu và kinh nghiệm giữa các nhà khoa học, nhà nghiên cứu, học giả và chuyên gia hàng đầu về ứng dụng AI trong hoạt động ngân hàng. Đây cũng là cơ hội để các nhà nghiên cứu trình bày và thảo luận về những xu hướng công nghệ tài chính mới, những đe dọa và thách thức mà ngân hàng gặp phải trong kỷ nguyên AI.

Hội thảo tập trung thảo luận các vấn đề liên quan đến hoạt động ngân hàng và tương lai của ngân hàng trong bối cảnh kỷ nguyên trí tuệ nhân tạo, bao gồm:

- Hiệu quả và hiệu suất của ngân hàng trong ứng dụng AI
- Đánh giá về hiệu quả của các ứng dụng AI trong tài chính-ngân hàng
- Những thách thức của AI trong ngân hàng và các định chế tài chính
- Hành vi của khách hàng và các đột phá công nghệ tài chính ngân hàng
- AI và quản trị rủi ro ngân hàng
- Ngân hàng và thể hệ AI mới
- Xu hướng tương lai của ứng dụng AI trong ngân hàng
- AI và tài chính ngân hàng bền vững
- Phát hiện và ngăn chặn gian lận với công nghệ sử dụng AI
- Vai trò của AI và tự động hoá (RPA) trong chuyển đổi số của ngân hàng
- Phân tích dữ liệu lớn và quy trình ra quyết định trong ngân hàng
- Các vấn đề pháp lý, quy định và đạo đức đối với ứng dụng AI trong tài chính ngân hàng

Thời hạn nộp bài: **15/08/2021**

Thời gian thông báo chấp nhận bài viết: **05/09/2021**

Thời gian tổ chức: **Dự kiến 24/09/2021**

Địa điểm: **Cơ sở B, Đại học Kinh Tế TP.Hồ Chí Minh, 279 Nguyễn Chi Phương, Phường 5, Quận 10, TP. Hồ Chí Minh**

Thành phần tham dự: **Số lượng dự kiến: 50 - 60 khách mời**

Liên hệ và gửi bài: Ban Thư ký – Hội Thảo Khoa Học SOBC 2021

Email: sobc@ueh.edu.vn

Website: <http://sobc.ueh.edu.vn>

ĐTDD: 0587603304 (Dương Duy - Thư ký khoa Ngân hàng)

Ban Tổ chức Hội thảo kính mong nhận được sự tham gia và hợp tác của các nhà nghiên cứu, giảng viên, nghiên cứu sinh, nhà hoạch định chính sách, các tổ chức và những chuyên gia trong các lĩnh vực có liên quan.

Trân trọng./.

HIỆU TRƯỞNG 




GS.TS. Sử Đình Thành